

製造業における特定技能外国人材

受入れ事例の紹介

パート1 素形材産業分野

2021年3月



素形材産業分野

1. 美濃工業株式会社 (タイからの受入れ)
2. 明和工業株式会社 (インドネシアからの受入れ)
3. 株式会社真岡製作所 (ベトナムからの受入れ)



素形材産業



産業機械製造業



電気・電子情報
関連産業

美濃工業株式会社

- 所在地：中部地方
- 従業員数：約700人

分野

素形材産業

外国人の受入状況（2020年3月 現在）：特定技能1号のタイ人、35名を受入れ中。

その他の外国籍社員が13名（国籍はタイ、中国、ベトナム等）技能実習生が118名（国籍はタイ）。



特定技能外国人材の業務：特定技能外国人材は、鋳造作業をメインに、加工検査も行っている。

事業内容

ダイカスト（アルミ）製法で主に自動車部品を製造

（自動車部品が9割、家電、一般産業向けなど）

主な製造品

ハイブリッド・電気自動車部品（コンバータ、PCUカバー、インバーターケース）、

走行安全部品（エアバック ECUケース、白線認識カメラ等）

総生産台数 約**6,360**万台/年

ハイブリッド・電気自動車部品

コンバータ



PCUカバー



インバーター
ケース



電動パワステ部品



テイルト
テレスコ



コラム
ハウジング



ハウジング
ギアボックス

パワトレ部品

エンジン
ECU用ケース



走行安全部品

エアバック
ECUケース

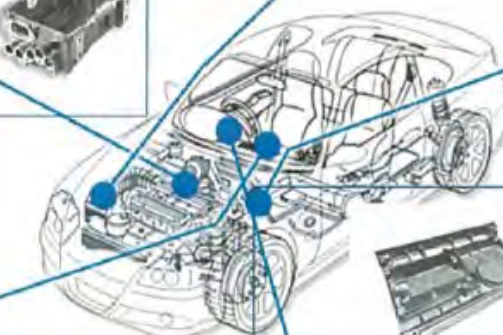


白線認識
カメラ



情報通信部品

ナビ用
ECUケース



特定技能外国人材の受入れの目的・理由

- 業務拡大の中で人手を必要としているが、なかなか日本人の技能工が採用できず、人材派遣社員が長く働いていただけないといった環境の中で、特定技能外国人材を充てていきたいと考えている。
- 特定技能の在留資格の期限終了後には、自社の海外拠点で働いてくれることにも期待している。



特定技能外国人材の採用方法

- 特定技能外国人材は、自社での技能実習2号修了者を採用した（在留資格切替と一度帰国した方の再来日）。
- また、外国籍の正社員として、
 - ①日本の大学留学経験者を採用すると共に、
 - ②日本人と結婚した元技能実習生等を採用し、特定技能外国人材と一緒に働いてもらうことにより、外国人材同士の良い関係性が構築できるように工夫している。
- 受入れ前から送出し機関や登録支援機関とも連携して、人事課長が面接を直接行っている。

特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等

働きやすい職場環境づくりを目指して



いわゆる3K（きつい・きたない・きけん）と言われていたイメージを変えるため、安全で安心して働ける工場というコンセプトで職場環境を設計した。新しい工場では内張を貼って空気が流れやすく換気を良くしている。

ปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เกี่ยวกับการสวมหมวกปฏิบัติ 2015.05.27 (ฉบับปรับปรุง)
เกณฑ์มาตรฐาน อ้างอิงมาจากกฎหมายแรงงาน ที่ประชุมความปลอดภัยในก

วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย อ้างอิงจากกฎข้อที่ 109 (การป้องกันอันตรายจากเครื่องจักรที่มีเฟือง)
 1. ผู้ประกอบการต้องจัดหาหมวกนิรภัยตาม มาตรฐาน วัสดุทนไฟ มาตรฐาน เป็นต้น กรณีที่มีเฟืองจักรที่มีเฟืองซี่หรือเครื่องจักรที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
 ในบริเวณดังกล่าวจะต้องติดตั้งไว้บริเวณที่ผู้ปฏิบัติงาน
 (รายละเอียดของกฎข้อนี้) [ที่เก็บค่าแรง] ค่าว่า [ค่าแรง] ในที่ย้ายมาใหม่ ระบบการติดตั้งเพื่อความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย อ้างอิงจากกฎข้อที่ 110 (การสวมหมวกปฏิบัติงานเป็นต้น)
 1. ผู้ประกอบการจะต้องจัดหาหมวกนิรภัยในสถานที่ทำงาน หากพบว่าขณะที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่เครื่องจักรกำลังทำงานแล้วนั้น อาจจะมีโอกาสที่เฟือง
 ผู้ประกอบการจะต้องจัดหาหมวกนิรภัยในสถานที่ทำงาน มาตรฐาน วัสดุทนไฟ มาตรฐาน เป็นต้น กรณีที่มีเฟืองจักรที่มีเฟืองซี่หรือเครื่องจักรที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
 2. พนักงานมีความเข้าใจ เชื้อและปฏิบัติตามที่ข้อดังกล่าวข้างต้น และมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ว่าต้องสวมใส่อุปกรณ์ความปลอดภัย

(การป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน) (การสวมหมวกปฏิบัติงานเป็นต้น)
 เครื่องจักรที่มีเฟือง จักรกบฏกรวดตาม มาตรฐาน วัสดุทนไฟ มาตรฐาน เป็นต้น กรณีที่มีเฟืองจักรที่มีเฟืองซี่หรือเครื่องจักรที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
 ในบริเวณดังกล่าวจะต้องติดตั้งไว้บริเวณที่ผู้ปฏิบัติงาน
 กรณีที่พนักงานปฏิบัติงานในพื้นที่ที่เครื่องจักรกำลังทำงานแล้วนั้น อาจจะมีโอกาสที่เฟืองจักรที่กำลังทำงาน
 อาจจะมีโอกาสที่เฟืองจักรที่กำลังทำงาน ในการทำงานดังกล่าวข้างต้น อาจจะมีโอกาสที่เฟืองจักรที่กำลังทำงาน
 อาจจะมีโอกาสที่เฟืองจักรที่กำลังทำงาน ในการทำงานดังกล่าวข้างต้น อาจจะมีโอกาสที่เฟืองจักรที่กำลังทำงาน
 พนักงานมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ว่าต้องสวมใส่

日本語能力の高い特定技能外国人材が作業要領書をタイ語へ翻訳すると共に、業務上のマニュアルもタイ語で整備している。

特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等



日本に不慣れな技能実習生が体調不良になったときには、特定技能外国人材が親身になって付き添い等をしてきている。



社内外の行事にも、分け隔てなく積極的な参加を促し、社内運動会や社員旅行、地域のお祭り等で交流を図っている。

Aさん

日本人は皆優しく、会社のイベントも多く、仕事もプライベートも充実しています。



Bさん

日本に来るまではとても不安でしたが、先輩や上司が丁寧に教えてくれたので、今では頼りにされていてうれしいです。



明和工業株式会社

- 所在地：中部地方
- 従業員数：109人

分野

素形材産業

外国人の受入状況（2021年3月 現在）：特定技能1号のインドネシア人、3名を受入れ中。
その他、技術・人文知識・国際業務が1名、技能実習生が24名（国籍はインドネシア）。



特定技能外国人材の業務：特定技能外国人材は、金属プレス加工、精密プレス加工、及び関連、周辺業務を行っている。

事業内容

自動車部品（一部電機製品）の製造業種目プレス加工、精密プレス加工、金属溶接加工、カチオン電着塗装、組付加工、異物洗浄、脱脂洗浄。



モノづくりの誇り

創意工夫を重ね、良い製品をお客様へ。それが私たちの使命です。



特定技能外国人材の受入れの目的・理由

- 日本人社員の採用が難しい状況の中、自社で技能実習を修了し、関係性が築けている人材の中から、特定技能外国人材として受入れを開始した。
- また、日本での就労を通じて、日本語能力と技術をさらに身につけ、将来的には、インドネシア帰国後の就職に生かしてほしいと考えている。例えば、帰国後の実習生には、在インドネシア日系企業で勤めてもらうことが理想だと考えている。



特定技能外国人材の採用方法

- 特定技能外国人材は、自社で技能実習2号を修了し、一度帰国した者に再来日してもらうケースに限って受け入れている。同時期に実習期間終了となる実習生の中から、本人と受入れ現場の双方の意向を確認して、是非、特定技能1号として残ってほしい人材にのみ声を掛けるためである（帰国前に声を掛けることはしない）。
- 特定技能1号として採用を決めた人材は、すでに一定程度以上の日本語能力を有しているが、採用決定から再来日までに、現地において日本語学習の機会を設けている。
- 自社グループ内の登録支援機関の提携先がインドネシアにあり、申請書類などの書類作成がスムーズに行える。

特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等



ムスリムの方が多いため、礼拝場所の設置（社内2カ所）、ラマダーンや聖誕祭等特別な行事への配慮、忘年会等食事会時の食品の注意等を行っている。

ヒジャブ（ムスリム女性が頭や体を覆う布）について、作業中に挟まれる事故を防ぐため、本人に説明して、理解を得た上で長さの規定を設けている。グローバルな事業展開、雇用を行う場合、宗教に理解を示すことは、不可欠だと考えている。



住居支援については、明創がアパートを9つ程借り上げている。他にも、4月には工場内駐車場でバーベキューを開催、慰安旅行もしている。旅行の際には、インドネシアとの文化の違いを念頭に、一人一部屋確保する等、参加しやすいように配慮している。

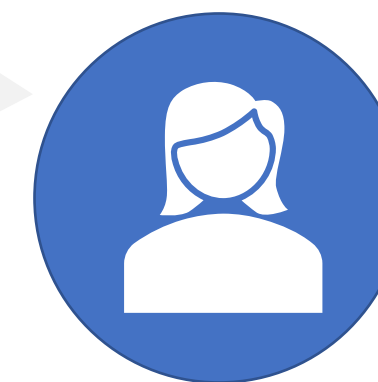
特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等

豊田市国際交流協会と連携し、日本語教室への参加（日本語能力試験N2まで取得した事例がある）、各国のナショナルデー等のイベントへの参加を通じた楽器の演奏、舞踊の公演等を行っている。また、自社社員・実習生も含めた、地域のインドネシア人グループが立ち上げた団体のイベント参加・情報交換も行っている。



特定技能外国人材 本人の声

技能実習時に比べて、責任ある仕事を任せられるようになりました。
給与も上がり、賞与ももらっています。



転職はできますが、慣れている職場と地域で、仕事と生活ができる安心感から、
明和工業でずっと働きたいと考えています。



株式会社真岡製作所

- 所在地：関東地方
- 従業員数：約270人

分野

素形材産業

外国人の受入状況（2020年9月 現在）：特定技能1号のベトナム人、12名を受入れ中
その他、技術・人文知識・国際業務が6名、技能実習生が40名（国籍はすべてベトナム）



特定技能外国人材の業務：従事させている業務は鋳造工程の作業である。

事業内容

事業内容：ダクティル鋳鉄の専門メーカーであり、乗用車のブレーキ・キャリパー等重要保安部品の製造を行っている。

主な製造品

乗用車のブレーキ・キャリパー等重要保安部品の製造

参照URL：<https://www.mohkamfg.com/product.html>



特定技能外国人材の受入れの目的・理由

- 日本人社員の採用が難しく、派遣も長続きしない状況で技能実習生が無くてはならない存在となっている。しかし技能実習の期間ではやっと生活・仕事にも慣れてきた中で帰国を迎え、また新しい実習生に一人から教育することになるので、現場に負担がかかった。
- 特定技能外国人材は、社内で教育した技能実習生の技能を生かし、さらに戦力として活躍してほしいという目的で受け入れている。
- 多くの技能実習生も、特定技能へ移行して長く働きたいと望んでいる。



特定技能外国人材の採用方法

- 基本的には自社で技能実習を修了した実習生を特定技能として採用している。
- 技能実習生が特定技能に移行を希望する場合、本人の就業態度や生活状況・日本人とのコミュニケーション等を評価し、会社幹部による評価会で合格した者を特定技能として移行している。
- 特定技能への資格変更手続きは、すべて社内にて行い、登録支援機関は利用していない。

特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等

日本語レベル向上のため、経験豊富なOB社員が講師となり月2回社内で勉強会を行っている。また、学習のモチベーション向上のため日本語能力試験にチャレンジさせ、合格レベルに応じ賞与にプラスして支給している。

安全面では自社で運営している『安全体感技塾』での体感教育をはじめ、KY（危険予知）教育や会社独自で行っている安全知識の習熟度テストもベトナム語に翻訳して実施、全社で安全活動に取り組んでいる。また、安全作業手順書の翻訳も自分たちで行い、後輩実習生の指導に役立てている。



習熟度テストで、安全知識を個人評価

特定技能外国人材の受入れや定着を進めるにあたっての工夫等



2019年に最先端の鋳造工場を新設し工場環境も一新され、そこで働く外国人にきれいで居心地の良い寮も新築した。その結果、特定技能に移行してもほとんどが寮での生活を希望、また、率先して寮長となり寮生の生活指導や会社とのパイプ役となっている。



特定技能外国人材 本人の声

実習生から特定技能になって給料が上がりました。仕事も今までより難しい仕事をさせてもらえるようになり、とてもやりがいがあります。今の目標は、もっとお金を貯めることと、日本語能力試験の2級合格です。



パート 2（産業機械製造業分野 / 電気・電子情報関連産業分野）につづく



経済産業省